

## Privacy Policy

*Molenaarsgraaf, 1 mei 2020*

Deze Privacy Policy beschrijft welke persoonlijke gegevens we verzamelen, wat we met die gegevens doen en met wie we ze (niet) delen. Verder staat er in dit document beschreven wat we doen om te voorkomen dat er misbruik wordt gemaakt van uw gegevens en hoe u kunt aangeven waar we uw gegevens voor mogen gebruiken. In dit document staat ook wat u moet doen om uw gegevens bij te werken en wat u moet doen als u geen e-mail meer van ons wenst te ontvangen. Onderin het document kunt u gegevens vinden waar u met uw (eventuele) privacy-gerelateerde zaken terecht kunt.

*Wat voor soort gegevens verzamelt Toolscan en wat wordt er mee gedaan?*

Uw gegevens worden gebruikt om u op de hoogte te houden van onze diensten en services. We verzamelen gegevens die ons helpen om de bestelervaring van onze klanten te verbeteren. Hieronder staat beschreven hoe we aan uw gegevens komen en wat we van u willen weten. Er wordt ook uitgelegd wat we met de informatie doen.

*Registrering bij Toolscan*

Als u zich registreert, geeft u ons persoonlijke gegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, productgegevens en e-mailadres, zodat we uw aanvraag kunnen afhandelen.

*Afdeling Verkoop*

Als u contact opneemt met onze afdeling Verkoop kunnen we u vragen naar uw naam, adres en e-mailadres om een antwoord te kunnen geven op uw vragen of opmerkingen.

*Website*

Veel internetgebruikers maken zich zorgen over hun privacy en het gebruik van 'cookies' op het internet. Cookies zijn kleine tekstbestanden waarin door u verstrekte informatie opgeslagen wordt. Cookies kunnen geen informatie over u of uw computersysteem doorgeven. Sommige functies van deze website gebruiken cookies om (tijdelijk) uw gegevens te bewaren (onze webwinkel bijvoorbeeld). Indien u het gebruik van cookies niet op prijs stelt, kunt u deze functie in uw internet-browser uitschakelen (in Microsoft Internet Explorer onder menu "Extra Internet Opties").

*Geeft Toolscan de verkregen informatie aan derden door?*

Nee, wij geven GEEN persoonlijke informatie van onze klanten door aan derden die de gegevens voor marketingdoeleinden willen gebruiken. Tussen Toolscan, Havé-Digitap en de zustermaatschappij Air-Parts kunnen persoonlijke gegevens echter wel uitgewisseld worden. De verkregen gegevens worden wel gedeeld met dienstverlenende bedrijven die voor ons werken, maar deze bedrijven hebben geen toestemming om deze informatie te gebruiken of openbaar te maken, tenzij noodzakelijk om hun werkzaamheden voor ons te kunnen

uitvoeren of te voldoen aan wettelijke eisen. We kunnen uw gegevens echter wel onthullen als ons dit wettelijk verplicht wordt.

#### *Welke stappen onderneemt Toolscan ter bescherming van persoonlijke gegevens?*

We hechten veel waarde aan de bescherming van persoonlijke gegevens. We voorzien in administratieve, technische en fysieke veiligheidsmaatregelen om ongevoegde onthulling, gebruik, wijziging en vernietiging van persoonlijke gegevens in ons bezit te voorkomen. We stellen alles in het werk om persoonlijke gegevens die in ons bezit zijn afdoende te beschermen tegen te verwachten risico's.

#### *Hoe werkt Toolscan deze Privacy Policy bij?*

Deze Privacy Policy kan op regelmatige basis bijgewerkt worden om veranderingen en aansluitende gevolgen voor het verkrijgen en beheren van gegevens bekend te maken. Indien er wijzigingen worden aangebracht in dit document, kunt u aan de datum die bovenin staat zien wanneer dit voor het laatst gebeurd is. We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de manier waarop we met gegevens omgaan en om de voorwaarden zoals beschreven in deze Privacy Policy aan te passen en om die aanpassingen toe te passen op uw gegevens. Als u onze website bezoekt, gaat u akkoord met de op dat moment geldende voorwaarden van deze Privacy Policy.

#### *Staan er op deze website links naar andere websites?*

Er staan links naar andere websites die totaal onafhankelijk opereren van Havé-Digitap en waar wij geen zeggenschap over hebben. Wij verzorgen alleen links naar andere websites ter informatie en gemak voor u.

#### *Ontvang ik e-mail van Havé-Digitap?*

U ontvangt alleen e-mail van Toolscan als u ons uw emailadres hebt gegeven en als u aangegeven hebt het op prijs te stellen om op deze manier informatie van ons te ontvangen. Mail van en over Toolscan wordt verstuurd door Toolscan en/of Havé-Digitap.

#### *Privacy garantie*

Om u een goede en persoonlijke service te kunnen bieden, hebben we enkele gegevens van u nodig. Als u zich bij ons inschrijft, worden uw naam, e-mailadres, postcode, productgegevens en eventuele interesses opgeslagen. Deze gegevens geven we niet door aan derden, maar gebruiken we uitsluitend voor diensten waarom u specifiek hebt gevraagd.

#### *Wat moet ik doen als ik geen informatie meer wens te ontvangen Toolscan?*

Als u geen productinformatie of aanbiedingen meer van ons wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via een van de onderstaande kanalen.

### *Hoe kan ik contact opnemen met Toolscan?*

Als u wilt dat we uw adresgegevens bijwerken, dat we uw naam van onze mailinglijst afhalen of als u vragen heeft over (de bescherming van) uw persoonlijke gegevens, kunt u op de volgende manieren contact met ons opnemen:

- Via ons [contactformulier](#)
- Per e-mail: [info@toolscan.eu](mailto:info@toolscan.eu)

Uw gegevens worden dan zo spoedig mogelijk aangepast.